

# Améliorer ses relations professionnelles

Mars

08



Durée : 7 heures

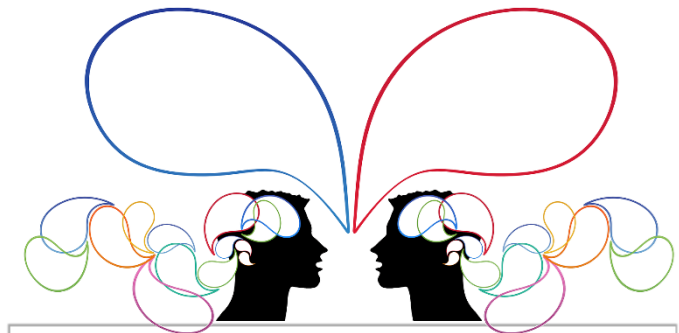
Intervenante : Colette Bourgin – ITG Formation

Lieu : Martillac (33)

Vous souhaitez mieux faire comprendre vos idées et mieux comprendre celles des autres ?

## Programme

- Repérer ce qui aide à se comprendre et les occasions d'erreur d'interprétation
- Les représentations et leurs origines. Ecouter quoi ? Comment ? S'assurer que l'on a compris le propos
- Acquérir plusieurs façons de progresser ensemble pour ne pas rester sur la frustration ni laisser le doute prendre le dessus dans la relation de travail
- Rechercher comment apaiser la communication sur les sujets qui fâchent



Coût

Formation : cotisant CEGARA et VIVEA = **GRATUIT**

Frais de repas et pause : 30 euros TTC

# Améliorer ses relations professionnelles



## Objectifs

- Acquérir des clés pour améliorer la compréhension interpersonnelle
- Apprendre à tirer profit des situations où il y a eu panne dans la communication de travail
- Être capable d'identifier quelques clés pour aborder les sujets qui fâchent



## Public concerné

Chefs d'exploitation, conjoints collaborateurs, toutes filières



## Prérequis :

Aucun



## Méthodes et moyens pédagogiques

Participatives avec mises en situation, atelier en sous-groupe, Apports théoriques et méthodologiques, remise d'un support pédagogique à la fin de la formation, Déroulement de la formation dans une salle disposant des matériels pédagogiques et techniques nécessaires au bon déroulement de la formation (tableau numérique, paperboard, vidéoprojecteur, etc.).



## Modalités d'évaluation

Feuille d'évaluation des acquis



## Accessibilité aux personnes handicapées

Pour toute demande relative aux conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap, merci de contacter notre référent handicap : Léa BRISCIANO, afin d'étudier les possibilités d'adaptation de la formation. ✉ [l.brisciano@cegara.asso.fr](mailto:l.brisciano@cegara.asso.fr)

Inscription sur [www.cegara.asso.fr](http://www.cegara.asso.fr)

Contact : ✉ [contact@cegara.asso.fr](mailto:contact@cegara.asso.fr)

☎ 05.53.64.47.37