

"Améliorer votre sens du relationnel"



Pré-requis :

Aucun



Public concerné :

Toute entreprise, tout professionnel et leur représentant (conjoint, salarié)

Objectifs

A l'issue de la formation, le ou la participant(e) sera en mesure de :

- Réussir sa prise de contact avec son interlocuteur ;
- Adapter son comportement et son message en fonction de son interlocuteur ;
- Ecouter et faire preuve d'assertivité dans sa communication.

Programme

Poser le cadre de la communication

- Définir la notion de communication ;
- Les règles d'or de la communication ;
- Dire n'est pas communiquer.

Entrer efficacement en relation

- Reconnaître les différentes situations de communication ;
- Adopter une attitude d'ouverture ;
- Entrer en contact : les premiers mots à utiliser ;
- Maîtriser la première minute de l'échange.

Adapter sa communication en fonction du contexte et de la personne

- S'adapter à l'autre ;
- Ecouter pour être écouté ;
- Gagner en ouverture et en flexibilité relationnelle ;
- Faire valoir sa légitimité, faire preuve d'assertivité.



Date :

Jeudi 06 avril 2023



Lieu :

Formation en distanciel



Horaires :

9h00 à 12h30

13h30 à 17h00

Durée : 1 journée (7 heures)



Tarifs :

Adhérent : 50 € HT

Non-adhérent : 250 € HT



Intervenant :

Emmanuel DELAITE

Docteur en sciences de l'information et de la communication
Consultant / Formateur

Pédagogie et moyens d'évaluation

Moyens pédagogiques :

- Formation théorique ponctuée par de cas pratiques ;
- Exercices oraux individuels ;
- Echanges avec le formateur et le groupe.
- Auto-diagnostics.

Documents remis :

- Un lien d'invitation sera envoyé, par mail, à chaque participant, 48 heures avant la formation.

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats :

- Rapport de connexion ;
- Quiz ;
- Questionnaire de satisfaction de la formation ;
- Questionnaire sur la mise en pratique 1 à 2 mois après la formation.

Modalités



Accessibilité et aménagements spécifiques :

Pour toutes demandes relatives aux conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap, contactez : Evelyne Cazenave à formation@agragestion.fr.

La MDPH de la Côte d'Or peut également vous apporter un appui important pour le bon déroulement de votre formation : <http://www.mdp21.fr/> - 1 Rue Joseph Tissot, 21000 Dijon - 0 800 80 10 90 (numéro vert gratuit).



Inscription - 3 possibilités :

- **votre espace personnel Caweb :**

<https://agragestion-caweb.cegid.com>, rubrique « Formation » (pour les adhérents uniquement)

- **www.agragestion.fr** - rubrique « Formations ».

Téléchargez le bulletin de participation et pour les non adhérents, le formulaire de renseignement. Ils seront à nous retourner par mail ou par courrier, accompagnés du règlement.

- **mail : formation@agragestion.fr** , en nous indiquant vos nom et prénom, le nom de votre exploitation, les dates et lieux de formations choisies.

Les inscriptions sont prises dans l'ordre d'arrivée dans la limite de 12 participants par session, et seront validées uniquement à réception du règlement.

Le nombre de place étant limité, nous vous recommandons de vous inscrire le plus rapidement possible et au plus tard 24 heures avant la date de début de la formation souhaitée.

Une convocation vous sera adressée, par mail, en fonction des dates d'inscription, au plus tôt 15 jours avant la formation et au plus tard 24 heures avant la formation.

Un questionnaire vous sera également communiqué en amont de la formation afin de recueillir vos attentes et les transmettre au formateur.

Contacts

Pour toutes demandes de renseignements, remarques ou suggestions, merci de contacter :

Delphine MIREPOIX : référent administratif, pédagogique

Evelyne CAZENAVE : référent administratif, pédagogique, handicap



formation@agragestion.fr



03.80.54.08.08